

Dernière mise à jour : 12/04/2024

Picard protège vos données : comment gérer vos données personnelles ?

- Vous voulez modifier vos préférences de communication ou supprimer votre compte Picard, rendez-vous sur votre profil client en vous [connectant ici](#).
- Vous voulez exercer tout autre droit concernant vos données personnelles, contactez-nous via notre formulaire d'exercice des droits [en cliquant ici](#).

Soucieuse de la protection de vos données personnelles, Picard Surgelés s'engage à adopter de bonnes pratiques conformes à la réglementation et à être transparente vis-à-vis des Clients, des Abonnés, des Candidats, des Utilisateurs, des Prospects et des Investisseurs de Picard Surgelés.

En conséquence, Picard Surgelés s'engage à ce que le traitement de vos données à caractère personnel (ci-après vos « **Données Personnelles** »), effectué à partir du site www.picard.fr (y compris les contenus relatifs à la carte Picard Pay et au site de recrutement), ainsi que l'application mobile 'PICARD' édités par Picard Surgelés (ci-après le « **Site** »), en magasin à enseigne "Picard", soient conformes à la réglementation applicable à la protection des données personnelles ; et en particulier à la loi Informatique et Libertés du 6/01/78 modifiée, à la Directive européenne 2002/58/CE du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques modifiée et au Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après dénommés ensemble la « **Règlementation** »).

Par l'intermédiaire de la présente Politique de Confidentialité, Picard Surgelés souhaite porter à votre connaissance :

- (i) les caractéristiques des traitements des Données Personnelles traitées sous sa responsabilité ;
- (ii) les engagements qu'elle prend, en sa qualité de responsable de traitement, pour respecter vos Données Personnelles et vous permettre, le cas échéant, d'exercer les droits qui vous sont conférés par la Règlementation.

[Tables des matières](#)

1. Définitions	2
2. Qui est le responsable de traitement ?	3
3. Quels sont les modes de collecte ?	3
4. Quels sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?	4
5. Comment protégeons-nous vos Données Personnelles ?	9
5.1 Sécurité de vos Données Personnelles	9
5.2 Sécurité des transactions	9
5.3 Sécurité des données transmises à nos prestataires externes	9
6. Quels sont les destinataires de vos Données Personnelles et est-ce que nous réalisons un transfert de vos Données Personnelles hors Union Européenne ?	9
7. Quels sont vos droits ?	10
8. Picard protège vos données : comment gérer vos Données Personnelles ?	11

9.	Comment accéder aux Réseaux sociaux de Picard Surgelés ?	12
10.	Qu'est-ce que le phishing ?	12
10.1	Le phishing de quoi s'agit-il ?	12
10.2	Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?	12
10.3	Que faire si vous recevez un mail frauduleux ?	13
11.	Qu'est-ce que le délégué à la protection des données ?	13
11.1	Quel est son rôle ?	13
11.2	Comment le contacter ?	13
12.	Pouvons-nous modifier la Politique de Confidentialité ?	13
13.	Archives	13

1. Définitions

- « **Abonné** » : désigne toute personne physique qui s'est abonnée à notre programme de fidélité en ce compris à nos communications (emailing et SMS) ;
- « **Achat** » ou « **Commande** » : tout achat effectué par le Client en Magasin et tout achat ou toute commande passée sur le Site ou par téléphone ;
- « **Candidat** » : désigne toute personne souhaitant postuler à un poste susceptible de l'intéresser ;
- « **Client** » : désigne toute personne physique avec laquelle nous contractons afin de lui fournir, à sa demande, des produits ou des prestations de services ;
- « **Cookie** » : désigne le fichier enregistré et/ou lu par votre navigateur sur votre terminal, lors de la connexion de votre terminal, ou tout autre objet connecté, sur le Site ou le site <https://e-carte.picard.fr/> (ordinateur, smartphone, tablette tactile...) ;
- « **Données Personnelles** » : désignent les données à caractère personnel des Personnes concernées, à savoir des informations permettant de les identifier, directement ou indirectement, collectées et traitées notamment à l'occasion de l'utilisation du Site pour la demande de contact, l'inscription à la newsletter, etc. ;
- « **Investisseurs** » : désignent les investisseurs et actionnaires de Picard Surgelés qui font une demande d'accès aux informations financières ;
- « **Personnes concernées** » : désigne indifféremment, les Abonnés, Utilisateurs, Clients, Candidats, Investisseurs et Prospects de Picard Surgelés ;
- « **Pays Tiers** » : tout Etat non-membre de l'Union européenne ne bénéficiant d'aucune décision d'adéquation prononcée dans le respect de l'article 45 du RGPD ;
- « **Produit** » : tout produit proposé à la vente par Picard Surgelés, ou le cas échéant Picard Belgique - België ou Picard Luxembourg, en Magasin, sur le Site ou par téléphone, sous marque appartenant à Picard Surgelés ou non

- « **Prospect** » : toute personne identifiée comme pouvant être intéressée par nos produits ou services ;
- « **Réseaux Sociaux de Picard Surgelés** » : désignent l'ensemble des pages que nous gérons sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter, etc.) ;
- « **Utilisateurs** » : désigne toute personne qui navigue sur le Site.
- « **Site** » : le site internet accessible à l'adresse « www.picard.fr » (y compris les contenus relatifs à la carte Picard Pay et au site de recrutement), ainsi que l'application mobile 'PICARD' édités par Picard Surgelés.

2. Qui est le responsable de traitement ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées sous la responsabilité de Picard Surgelés, société par actions simplifiée au capital de 2.485.858 euros, dont le siège social est situé 1, Route Militaire - CS 60137 - 77300 Fontainebleau, immatriculée au Registre du Commerce de Melun sous le numéro 784 939 688.

3. Quels sont les modes de collecte ?

(i) Collecte directe

Nous sommes susceptibles de collecter directement vos Données, notamment :

- Lors de votre visite sur le Site ;
- Lors de votre inscription sur le Site ;
- Lors de la réalisation d'Achats sur le Site et/ou en magasin à enseigne « Picard » ;
- Lors de votre visite et/ou de votre inscription et/ou de la réalisation d'Achats sur le Site;
- Lors de votre adhésion au programme fidélité ;
- Lors de votre participation à un jeu-concours ;
- Lorsque vous déposez un avis sur notre Site ;
- Lors d'échanges avec vous à la suite d'une réclamation ou d'une demande d'informations ;
- Lorsque vous postulez à une offre d'emploi ;
- Lors de votre demande d'accès si vous êtes un investisseur ou actionnaire ;
- Lors de vos visites sur les Réseaux sociaux de Picard Surgelés.

Dans les formulaires de contact figurant sur le Site, seuls les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de nous permettre de créer et gérer votre compte Picard du Site, de traiter vos Commandes, de vous recontacter le cas échéant, de vous permettre d'utiliser les différentes fonctionnalités du Site, de gérer votre adhésion au programme de fidélité, de gérer l'analyse marketing des comportements d'achat et de vous adresser nos communications et gérer nos offres pouvant être adaptées et personnalisées.

A défaut de réponse dans ces champs, le traitement de votre demande ne pourra pas être effectué.

A tout moment, vous pouvez décider de modifier ou supprimer votre compte Picard, de vous désinscrire de notre programme de fidélité ou vous désabonner de nos communications depuis votre compte Picard sur notre Site.

(ii) Collecte indirecte

Nous sommes également susceptibles de collecter vos Données, de manière indirecte, dans les cas suivants :

- Lorsque nous déposons des cookies sur votre terminal (Pour plus de renseignements sur les cookies et autres traceurs utilisées lorsque vous visitez le Site, veuillez lire notre page « Politique des cookies » accessible à l'adresse [LIEN]) ;
- Dans le cadre de nos offres promotionnelles, par l'intermédiaire d'un proche qui nous fournit vos coordonnées afin de vous inviter à des événements susceptibles de vous intéresser (par exemple des invitations à des jeux-concours ou autres opérations commerciales). Dans cette hypothèse, la personne qui nous transmet les Données Personnelles doit s'assurer qu'elle a le droit de nous divulguer les Données Personnelles et que, sans que nous prenions d'autres mesures imposées par la Réglementation, nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer lesdites données pour les finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Vous devez par exemple vous assurer que la personne concernée a donné son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel et qu'elle a connaissance de la présente Politique de Confidentialité.
- Dans le cadre du recrutement de candidats, nous pouvons également être amenés à recueillir des Données Personnelles de manière indirecte par l'intermédiaire notamment de plateformes de recrutement. Les données ainsi collectées sont celles strictement nécessaires à l'accomplissement de ses missions et sont listées ci-après : nom prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, données relatives au niveau d'études, aux années d'expérience professionnelles, à la fonction occupée, aux prétentions salariales et à la fourniture du curriculum vitae.

4. Quels sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?

Pour chaque traitement que nous effectuons, il vous est indiqué la finalité de ce traitement, à savoir pour quelles raisons nous utilisons vos Données Personnelles, associée à leur durée de conservation ainsi que la base légale des traitements réalisés. A ce sujet, seuls ont accès aux Données Personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives, les services de Picard Surgelés et les sous-traitants habilités à traiter vos Données Personnelles.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, les Personnes concernées disposent du droit de le retirer à tout moment et gratuitement.

TRAITEMENT / FINALITES DU TRAITEMENT	PERSONNES CONCERNEES	BASE LEGALE	DUREES DE CONSERVATION (Base active)
Gestion des Achats des Produits : - Gestion des livraisons, - Paiement des factures.	Clients	Exécution du contrat ou lorsque le Client est une personne morale, intérêt légitime de la société, consistant à suivre l'exécution du contrat conclu avec ladite personne morale Obligation légale (comptabilité)	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact, à l'exception des données de transaction qui sont supprimées une fois que la transaction est réalisée c'est-à-dire dès son paiement effectif.
Gestion de la Commande de cartes cadeaux : - Gestion des envois des cartes cadeaux, - Paiement des factures liées aux Achats.	Clients	Exécution du contrat Obligation légale (comptabilité)	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact, à l'exception des données de transaction qui sont supprimées une fois que la transaction est réalisée c'est-à-dire dès son paiement effectif.
Gestion de la Commande des cartes 'Picard pay' : - Gestion des envois des cartes 'Picard pay', - Paiement des factures liées aux Achats de la carte 'Picard pay'.	Clients	Exécution du contrat Obligation légale (comptabilité)	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact, à l'exception des données de transaction qui sont supprimées une fois que la transaction est réalisée c'est-à-dire dès son paiement effectif.
Gestion des services proposés aux Clients pour faciliter leurs Commandes sur le Site :	Clients	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement du client et/ou l'expiration de la validité des données bancaires

- Enregistrement des données de la carte bancaire pour faciliter les Achats ultérieurs			
Gestion du paiement d'un Achat unique	Clients	Exécution du contrat	Le temps nécessaire à la transaction puis pour une durée de 15 mois à compter du paiement à des fins de preuve
Gestion de la transmission des tickets dématérialisés sur l'adresse électronique des clients (caisse, CB, autres)	Clients	Consentement	Pour les clients adhérents du programme de fidélité : 6 mois à compter de la date de l'Achat. Pour les clients non adhérents du programme de fidélité : 2 semaines à compter de la date de l'Achat.
Gestion du programme de fidélité	Abonnés	Consentement	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact
Gestion des communications sur nos offres et nos services (emailings, SMS et voie postale).	Clients, Abonnés et Prospects	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir promotion de son activité	3 ans à compter de leur collecte ou de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact.
Organisation de jeux concours, loterie ou de toute opération promotionnelle	Clients et Prospects	Consentement	Le temps nécessaire à l'exécution du jeu concours.
Gestion des avis clients (promotion, optimisation de l'activité et suivi relation client)	Clients	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir promotion de son activité	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact

Gestion des réclamations clients	Clients	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir le traitement des réclamations relatives à son activité	3 ans à compter de dernière réponse fournie
Gestion des réclamations clients ayant pour origine une problématique de santé	Clients	Consentement	3 ans à compter du premier contact
Gestion des demandes d'information	Clients	Consentement	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.
Gestion des impayés et lutte contre la fraude	Clients	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir le recouvrement de ses créances	Le temps nécessaire au recouvrement de la créance
Analyse des comportements d'achat en vue de proposer des offres et services personnalisés (profilage)	Clients	Consentement	3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact
Géolocalisation	Clients et Prospects	Consentement	Le temps nécessaire à la géolocalisation
Examen et traitement des candidatures Gestion des recrutements, le cas échéant	Candidats	Exécution des mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée	1 an à compter du dernier contact avec le Candidat

Gestion des actionnaires / investisseurs	Investisseurs	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir la transmission d'information demandée	3 ans à compter du dernier contact avec notre Direction Financière.
Affichage des services, produits et créneaux de livraison ou mise à disposition disponibles dans la localité sélectionnée	Utilisateurs	Intérêt légitime de l'utilisateur, à savoir faire des recherches et des choix cohérents en adéquation avec ses besoins	Jusqu'à la suppression du compte et au maximum 3 ans à compter de leur collecte ou à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact.

*A l'issue de ces durées de conservation, vos Données Personnelles seront archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables. Aux termes de ces périodes, vos Données Personnelles seront effacées, conformément à la Réglementation.

5. [Comment protégeons-nous vos Données Personnelles ?](#)

Nous prenons toutes précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

5.1 [Sécurité de vos Données Personnelles](#)

Toutes les pages du Site sur lesquelles vous êtes amenés à communiquer des données personnelles ainsi que les pages relatives aux transactions sont sécurisées et sont en https.

5.2 [Sécurité des transactions](#)

Pour les besoins du paiement, vos coordonnées bancaires sont traitées pour le compte de Picard Surgelés par un prestataire en matière de paiement certifié. Notre prestataire est certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données cartes et de transaction.

Lorsque vous passez une Commande en paiement par carte bancaire, notre système de prise de Commande vous redirige vers le système de notre prestataire de paiement qui collecte vos Données Personnelles et procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes. Les données de paiement sont stockées sur les serveurs de notre prestataire et ne sont à aucun moment transmises sur les serveurs de Picard Surgelés. Notre prestataire fait la demande d'autorisation auprès de la banque et nous transmet un numéro de transaction qui permet des opérations à hauteur du montant de l'autorisation.

Afin de vous éviter de saisir à nouveau vos coordonnées bancaires lors de prochaines Commandes, vous pouvez choisir, en cochant la case d'acceptation prévue à cet effet, que vos cartes bancaires soient associées à votre compte en ligne. Elles sont enregistrées chez notre prestataire de façon sécurisée. Vous pouvez à tout moment décider de les supprimer dans la rubrique Mon compte. Celles-ci sont désactivées automatiquement à l'expiration de la date de validité de la carte et/ou du retrait de votre consentement.

5.3 [Sécurité des données transmises à nos prestataires externes](#)

Nous sélectionnons toujours nos prestataires externes avec la plus grande vigilance et accordons beaucoup d'importance à la manière dont sont sécurisées vos Données Personnelles.

Ainsi, ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos Données Personnelles pour autre chose que l'exécution des prestations que nous leur confions. Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

6. [Quels sont les destinataires de vos Données Personnelles et est-ce que nous réalisons un transfert de vos Données Personnelles hors Union Européenne ?](#)

Nous encadrons strictement l'ensemble des transferts ainsi que les relations avec les destinataires de vos Données.

(i) Destinataires de vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles strictement destinées à nos services internes compétents ainsi qu'à notre personnel technique spécifiquement habilité, dans le respect des finalités listées ci-dessus.

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Données Personnelles à nos sous-traitants dans le but de traiter certaines demandes, notamment dans le cadre de l'envoi des newsletters. Ces sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données Personnelles qui leur sont communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestations de service. Vos Données Personnelles sont notamment transmises aux filiales de Picard Surgelés, à savoir Picard Belgique Belgique SA et Picard Luxembourg SA.

Au titre de circonstances particulières, nous pouvons être amenés à divulguer vos Données Personnelles, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires et administratives.

(ii) Transferts de vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont traitées et hébergées sur des serveurs situés dans l'Espace Economique Européen (ci-après l' "EEE") et en dehors de l'EEE.

En outre, il est possible, de manière exceptionnelle, qu'un sous-traitant situé dans un Pays Tiers accède à vos Données Personnelles.

Lorsque c'est le cas, nous les sélectionnons toujours avec la plus grande vigilance.

Ainsi :

- Nous sélectionnons par priorité des sous-traitants « reconnus comme adéquats par la Commission européenne ». A défaut, nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, notamment la signature de clauses contractuelles spécialement prévues pour ce type de transfert.
- Ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos Données Personnelles pour une autre finalité que l'exécution des prestations que nous leur confions.
- A défaut, nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, notamment la signature de clauses contractuelles spécialement prévues pour ce type de transfert.
- Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la Règlementation, vous disposez, en qualité de Personne concernée, des droits ci-après listés :

- **d'un droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir la confirmation que les Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, une copie desdites Données Personnelles comprenant différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données Personnelles vous concernant, le ou les destinataires des Données Personnelles.

- **d'un droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données Personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont le traitement est interdit ;
- **d'un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles** par le responsable de traitement ou à un transfert de Données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts ;
- **d'un droit à l'effacement de vos Données Personnelles** pour les motifs suivants :
 - Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - Vous avez retiré le consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement de vos Données Personnelles ;
 - Vous vous opposez au traitement des Données Personnelles et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
 - Les Données Personnelles ont été traitées illégalement ;
 - Les Données Personnelles doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle nous pourrions être soumis ;
 - Les Données Personnelles ont été collectées lorsque la personne concernée était mineure.
- **d'un droit d'organiser de façon anticipée et de son vivant les conditions dans lesquelles vous souhaitez que soient conservées et communiquées, après votre mort, vos Données Personnelles** que nous avons collectées et traitées ;
- **d'un droit à la portabilité et à la récupération des Données Personnelles** vous permettant à de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sans que nous, en tant que responsable de traitement à qui les Données Personnelles ont été initialement communiquées, ne puissions y faire obstacle.

8. [Picard protège vos données : comment gérer vos Données Personnelles ?](#)

- Vous voulez modifier vos préférences de communication ou supprimer votre compte Picard, rendez-vous sur votre profil client en vous [connectant ici](#).
- Vous voulez exercer tout autre droit concernant vos Données Personnelles, contactez-nous via notre formulaire d'exercice des droits [en cliquant ici](#) ou en nous écrivant :
 - Pour la France : par courrier postal adressé au Délégué à la Protection des Données de Picard à l'adresse suivante : Picard surgelés - 19, place de la Résistance -92130 Issy les Moulineaux.
 - Pour la Belgique et le Luxembourg : par courrier postal à l'adresse suivante : Avenue Louise 523 – 1050 Bruxelles.

Si vous exercez l'un de ces droits par voie électronique, les Données Personnelles vous seront fournies, le cas échéant, par voie électronique lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

Si vous jugez que nos échanges n'ont pas été satisfaisants, il vous est possible d'introduire une réclamation auprès des autorités nationales de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel, à savoir :

- (i) la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) pour la France ;
- (ii) l'Autorité de Protection des Données pour la Belgique ; et
- (iii) la Commission nationale pour la protection des données pour le Luxembourg,

9. Comment accéder aux Réseaux sociaux de Picard Surgelés ?

Le Site permet d'accéder aux pages des Réseaux sociaux de Picard Surgelés en cliquant sur les onglets présents sur le Site (plugin).

Cet accès nécessite que vous acceptiez également les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux, et ce indépendamment de la présente politique de confidentialité, qui sont disponibles aux adresses suivantes :

- Politique de confidentialité de Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation> ;
- Politique de confidentialité de Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy> ;
- Politique de confidentialité de Instagram :
<https://www.facebook.com/help/instagram/15583370790038> ;
- Politique de confidentialité de Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy-archive> ;
- Politique de Confidentialité de Youtube : <https://policies.google.com/privacy>.
- Politique de Confidentialité de TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

Par ailleurs, nous vous informons que le fait de naviguer sur notre page Facebook entraîne un traitement de vos Données Personnelles à des fins d'établissement de statistiques sous la responsabilité conjointe de Picard Surgelés et de Facebook Ireland Limited, cette dernière assurant la responsabilité principale dudit traitement conformément à l'addenda publié par celle-ci et disponible à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

10. Qu'est-ce que le phishing ?

10.1 Le phishing de quoi s'agit-il ?

Le phishing ou hameçonnage est une technique frauduleuse destinée à récupérer vos Données Personnelles pour usurper votre identité et vous escroquer.

Un e-mail ou un faux site internet vous invite sous divers prétextes à communiquer vos Données Personnelles.

10.2 Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?

Les courriers frauduleux ne sont généralement pas ciblés et souvent rédigés dans un français approximatif. La plupart du temps l'expéditeur du message n'est pas visible ou différent du domaine de l'organisation à laquelle il est censé appartenir. Si l'adresse du lien hypertexte est également différente,

c'est un indice supplémentaire de fraude. Pour le vérifier, il suffit de pointer votre souris sur le lien, sans cliquer dessus, pour voir l'adresse s'afficher en bas à gauche de votre navigateur.

10.3 [Que faire si vous recevez un mail frauduleux ?](#)

En cas de réception d'un e-mail suspicieux, nous vous remercions de bien vouloir nous l'adresser à l'adresse suivante : cnil@picard.fr.

11. [Qu'est-ce que le délégué à la protection des données ?](#)

11.1 [Quel est son rôle ?](#)

Le délégué à la protection des données nommé au sein de Picard Surgelés a pour mission de veiller au respect de la Réglementation et des règles décrites dans le présent document.

Il assure une sensibilisation des équipes et répond aux questions des Personnes concernées concernant le traitement de leurs Données Personnelles.

11.2 [Comment le contacter ?](#)

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@picard.fr

12. [Pouvons-nous modifier la Politique de Confidentialité ?](#)

Nous pouvons modifier notre Politique de Confidentialité en publiant une mise à jour sur le Site.

Nous vous encourageons à visiter fréquemment la rubrique « Politique de Confidentialité » du Site pour que Vous restiez informés de vos droits.

13. [Archives](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 23 01 2024](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 16 11 2022](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 08 06 2021](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 31 03 2021](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 02 11 2020](#)

Consulter l'archive des [Politique de Confidentialité version en vigueur au 15 06 2020](#)